



## WEBINARS BAD 2020

### TÍTULO DO WEBINAR

**O sistema de gestão de qualidade no Museu do ISEP**

### DATA E HORA

3 de novembro de 2020, 21h às 22h

Webinar promovido no âmbito das atividades do  
**Grupo de Trabalho de Sistemas de Informação em Museus da BAD**

### RESUMO

O Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP) assume-se como comunidade socialmente responsável, promovendo políticas que visam a excelência das suas atividades, em particular nas áreas de formação, de investigação e transferência aplicada de tecnologia e do saber.

Com a certificação da Escola no âmbito da Norma ISO 9001, em 2011 o Museu do ISEP teve que elaborar um sistema documental (procedimentos, instruções de trabalho e impressos), tendo como base a sua missão “Reunir, em benefício da comunidade, bens culturais, materiais e imateriais, representativos da evolução do ensino industrial, destacando o seu contributo para o desenvolvimento nacional”.

O objetivo foi regulamentar todo o seu funcionamento, de forma a definir metodologias de acesso ao acervo por parte dos utilizadores e as principais atividades internas desenvolvidas, assegurando assim a divulgação do património cultural e científico que tem à sua guarda.

Toda a atividade foi sistematizada num descritivo de processo, onde estão indicadas as entradas (inputs), atividades, as saídas (outputs), objetivos, procedimentos/documentos aplicáveis, atividades e a motorização/medição através de vários indicadores.

A implementação de um sistema de gestão da qualidade num museu, implicará sempre uma mudança de mentalidades e de cultura institucional, mas contribuirá para uma gestão mais eficaz de bens culturais, para a melhoria contínua do serviço prestado e para a satisfação das partes interessadas.

### ORADOR

**Patrícia Costa**, *Instituto Superior de Engenharia do Porto*

---

## **O QUE SE PODE APRENDER COM ESTE WEBINAR?**

Como elaborar um conjunto de documentos (procedimentos, instrução de trabalhos e impressos) que vão descrever todas as atividades desenvolvidas, de modo a possibilitar uma gestão mais eficaz e uma melhoria contínua do serviço prestado à comunidade.

### **A quem se destina este webinar?**

Todos os profissionais da área dos museus, arquivos e bibliotecas.