



WEBINARS BAD 2021

TÍTULO DO WEBINAR

O sistema de gestão de Qualidade no Museu do Instituto Superior de Engenharia do Porto

DATA E HORA

21 de junho de 2021, das 21h às 22h
Em linha, na plataforma Zoom Webinar

Webinar promovido no âmbito das atividades do
Grupo de Trabalho de Sistemas de Informação em Museus da BAD

RESUMO

O Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP) assume-se como comunidade socialmente responsável, promovendo políticas que visam a excelência das suas atividades, em particular nas áreas de formação, de investigação e transferência aplicada de tecnologia e do saber.

Com a certificação da Escola no âmbito da Norma ISO 9001, em 2011 o Museu do ISEP teve que elaborar um sistema documental (procedimentos, instruções de trabalho e impressos), tendo como base a sua missão “Reunir, em benefício da comunidade, bens culturais, materiais e imateriais, representativos da evolução do ensino industrial, destacando o seu contributo para o desenvolvimento nacional”.

O objetivo foi regulamentar todo o seu funcionamento, de forma a definir metodologias de acesso ao acervo por parte dos utilizadores e as principais atividades internas desenvolvidas, assegurando assim a divulgação do património cultural e científico que tem à sua guarda.

Toda a atividade foi sistematizada num descritivo de processo, onde estão indicadas as entradas (inputs), atividades, as saídas (outputs), objetivos, procedimentos/documentos aplicáveis, atividades e a motorização/medição através de vários indicadores.

A implementação de um sistema de gestão da qualidade num museu, implicará sempre uma mudança de mentalidades e de cultura institucional, mas contribuirá para uma gestão mais eficaz de bens culturais, para a melhoria contínua do serviço prestado e para a satisfação das partes interessadas.

ORADOR

Patrícia Costa, *Instituto Superior de Engenharia do Porto*

O QUE SE PODE APRENDER COM ESTE WEBINAR?

Tendo como base a norma ISO 9001:2015, como devemos elaborar um conjunto de documentos (procedimentos, instrução de trabalhos e impressos) que vão descrever todas as atividades desenvolvidas, de modo a possibilitar uma gestão mais eficaz e uma melhoria continua do serviço prestado à comunidade.

A quem se destina este webinar?

Todos os profissionais da área dos museus, arquivos e bibliotecas.

Preço de associado individual: Gratuito

Preço de associado colectivo: 1ª inscrição gratuita

(Se houver outras inscrições dentro da mesma instituição, as mesmas deverão ser pagas ao preço de não associado)

Preço de não associado: 10,00 euros