

WEBINARS BAD 2013



TÍTULO DO WEBINAR

Monitorização e avaliação das redes sociais: o caso do facebook

DATA E HORA

15 de Outubro das 21h30 às 22h30

Webinar promovido no âmbito das atividades do
Grupo de Trabalho da BAD de Sistemas de Informação em Museus

RESUMO

Este webinar refletirá sobre a necessidade de monitorização e avaliação das páginas do facebook das bibliotecas, em geral, como também apresentará ferramentas existentes *online*, para colocar em pratica esse processo.

ORADOR

Maria Armanda Salgado, Biblioteca do Campo Arqueológico de Mértola

O QUE SE PODE APRENDER COM ESTE WEBINAR?

Deverá a biblioteca estar presente no facebook? Deverá criar uma página no facebook só porque é uma tendência? Atingir um número de gostos considerável será a única preocupação? No contexto atual tecnológico e com o advento da Web 2.0 as bibliotecas são impelidas a marcarem a sua presença nas redes sociais, mantendo relacionamentos a longo prazo com os utilizadores, tendo em vista a sua fidelização. Por esse motivo, é importante legitimar, cada vez mais, a presença no facebook, tornando-a uma ferramenta de comunicação entre a biblioteca e o seu público-alvo. A partir da experiência da página do facebook da biblioteca do Campo Arqueológico de Mértola, este webinar refletirá sobre estas e outras questões, evidenciando as vantagens do processo de monitorização, assim como apresentará ferramentas existentes *online* que possibilitam o efetivo acompanhamento e avaliação das redes sociais.

A QUEM SE DESTINA ESTE WEBINAR?

Profissionais da informação e da Documentação

RECURSOS RELEVANTES

ALVIM, L.; CALIXTO, J. – Método de análise de conteúdo para estruturar um modelo de boas práticas sociais na biblioteca pública 2.0.[Em linha]. In *Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas: integração, acesso e valor social, 11, Lisboa, 2012*. Lisboa: BAD, 2012. [consult. 2-05-2013]. Disponível em [www: http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/378](http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/378)

MARGAIX-ARNAL, D. – Las bibliotecas universitarias y facebook: cómo y por qué estar presentes. [Em linha]. *El profesional de la información*. Vol. 7, Nº. 6 (nov./dec.,2008), p. 589-601. [consult. 2-05-2013]. Disponível em [www: http://eprints.rclis.org/12568/1/articulo_Facebook_Margaix.pdf](http://eprints.rclis.org/12568/1/articulo_Facebook_Margaix.pdf)

González Fernández-Villavicencio, N. - *Demostrar el valor de las bibliotecas en la Web social*. [Em linha]. [consult. 2-05-2013]. Disponível em [www: http://www.thinkepi.net/demostrar-el-valor-de-las-bibliotecas-en-la-web-social](http://www.thinkepi.net/demostrar-el-valor-de-las-bibliotecas-en-la-web-social)

Monitorización y evaluación en medios sociales. Disponível em [www: https://www.facebook.com/ComunidadMonitorizacion](https://www.facebook.com/ComunidadMonitorizacion)